

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

El presente documento contiene los Términos y Condiciones de Uso aplicables al acceso, uso y/o navegación de La Plataforma web de DEUNA-DROPSHIPPING incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

Al utilizar el Portal Web de DEUNA-DROPSHIPPING propiedad de Inversiones Deuna S.A.S. (en adelante “La Plataforma”) o cualquier otro sitio en Internet propiedad de DEUNA-DROPSHIPPING u operado por cualquier subsidiaria/filial relacionada de DEUNA-DROPSHIPPING, en el presente caso DEUNA-DROPSHIPPING. (en adelante DEUNA-DROPSHIPPING/la Empresa), cualquier persona (en adelante o “Usuario” o en plural o “Usuarios”) admite haber leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones de Uso (en adelante “Términos y Condiciones”) y, por consiguiente, asume la obligación de respetar su contenido y las políticas emitidas por DEUNA-DROPSHIPPING, que figuran en el mismo.

1. Aceptación de Términos

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los “Términos y Condiciones” y en la “Política de Privacidad” publicada en de DEUNA-DROPSHIPPING así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su visita a La Plataforma, quedando sujeto y obligado a lo señalado en los “Términos y Condiciones”.

DEUNA-DROPSHIPPING se reserva el derecho de modificar en forma unilateral estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso ni comunicación alguna. DEUNA-DROPSHIPPING publicará la modificación en La Plataforma, agregando los términos modificados. A partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que se celebren entre DEUNA-DROPSHIPPING y el Usuario se regirán por dicho documento modificado. Por tal motivo, el Usuario se compromete a verificar los Términos y Condiciones de Uso antes de navegar en La Plataforma.

El uso que el Usuario haga de La Plataforma luego de haberse realizado cambios en estos Términos y Condiciones de Uso, supondrá que el Usuario acepta esos cambios. En caso de no estar de acuerdo, el Usuario debe abstenerse de utilizar La Plataforma.

DEUNA-DROPSHIPPING también podrá modificar unilateralmente el diseño, la presentación, configuración o utilización de La Plataforma.

2. Capacidad para el uso de la plataforma

Los Servicios que se brindan en este Sitio, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad de ejercicio plena, de acuerdo con la legislación colombiana vigente. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad; salvo que lo hagan mediante sus curadores y/o representantes, debidamente acreditados, según corresponda en cada caso.

3. Descargo de responsabilidad

DEUNA-DROPSHIPPING no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. DEUNA-DROPSHIPPING tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de La Plataforma web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. El Usuario declara conocer que los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet no son atribuibles ni de responsabilidad de DEUNA-DROPSHIPPING. En tal sentido, DEUNA-DROPSHIPPING no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a DEUNA-DROPSHIPPING; en tales casos, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que ello signifique que pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a DEUNA-DROPSHIPPING.

4. Protección de Datos Personales

El Usuario al hacer uso de La Plataforma, autoriza de manera previa, expresa e informada a DEUNA-DROPSHIPPING, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados para cumplir con las finalidades conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 1581 de 2012, sus decretos Reglamentarios,- y las normas que la modifican, complementen y/o sustituyan con el fin de recibir información acerca de productos, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, entre otros. Asimismo, el Usuarios reconoce que ha sido informado y acepta en todos sus términos la Política de Tratamiento para la Protección de Datos Personales disponible en de DEUNA-DROPSHIPPING, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuarios al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos; así como toda la demás información que legalmente el titular de los datos personales tiene el derecho de conocer.

5. Propiedad Intelectual

DEUNA-DROPSHIPPING es titular de todos los derechos sobre el software de este sitio web, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, hayan sido agregados por la propia plataforma DEUNA-DROPSHIPPING o por los usuarios, contratistas o cualquier otro usuario de la plataforma, trátase de personas naturales o jurídicas, además se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos, bases de datos, puestos a disposición de los usuarios en La Plataforma, son de propiedad exclusiva de DEUNA-DROPSHIPPING o de terceros que han autorizado su uso. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley y están protegidos por las normas sobre derecho de propiedad intelectual.

Cualquier uso no autorizado, constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre propiedad intelectual, como lo es la Decisión 486 de la Comunidad Andina de Naciones (CAN).

Con respecto a los contenidos que aparezcan en La Plataforma, el usuario se obliga a no publicar, transmitir o hacer disponible de alguna manera, a través o en conexión, de este sitio, cualquier información o material que sea o pueda ser:

- Amenazante, acosadora, degradante o intimidante.
- Difamatorio o calumnioso.
- Que mancille o deshonre a DEUNA-DROPSHIPPING, sus empleados u otras personas naturales, o actuar de tal manera que se desacredite el buen nombre de DEUNA-DROPSHIPPING.
- Fraudulento o doloso.
- Obsceno, indecente, pornográfico o de alguna manera censurable.
- Protegidos por Derechos de Autor, Marca Registrada, Secreto Comercial, Derecho de Publicidad o Privacidad o cualquier otro Derecho de Propiedad.
- Que, a juicio de DEUNA-DROPSHIPPING, se pueda considerar inapropiado y/o a llegar a considerarse como un acto ilegal o que esté prohibido de acuerdo con la legislación aplicable al Sitio web.
- Cualquier material que pudiera dar lugar a responsabilidades penales o civiles; que aliente conductas que constituyan un delito o proporcione instrucciones acerca de actividades ilegales o actividades tales como "hacking", "cracking" o "phreaking".
- Cualquier virus, gusano, Caballo de Troya, "Huevo de Pascua", "time bomb", Spyware, o cualquier otro código, archivo o programa que sea dañino o invasivo, o que pueda dañar, piratear, desactivar, interferir o interrumpir la operación, o monitorear el uso de cualquier hardware, software o equipo.
- Cualquier publicidad, material promocional, "junk mail", "spam", "cadenas de correo", oportunidades de inversión o cualquier otra forma o solicitud que no sea de antemano expresamente aprobada por DEUNA-DROPSHIPPING.
- Cualquier información personal de otro individuo sin el previo consentimiento de DEUNA-DROPSHIPPING.
- Cualquier material, información no pública de una compañía, sin la debida autorización para hacerla.

Al hacer uso de La Plataforma el usuario se obliga actuar de manera lícita y diligente y se compromete a no:

- Usar La Plataforma para cualquier propósito ilegal o fraudulento.
- Usar La Plataforma para difamar, abusar, acosar, amenazar o de alguna manera violar los derechos legales de los demás, incluyendo, sin limitación, otros derechos de privacidad o los derechos de publicidad, o para recoger u obtener información acerca de los usuarios de La Plataforma.
- Interferir o interrumpir la operación de los servidores o redes usados para hacer La Plataforma disponible; o violar cualquier requerimiento, procedimiento, políticas o reglas de dichas redes.

- Restringir o inhibir a cualquier otra persona de usar La Plataforma (incluyendo, pero no limitando, la piratería de cualquier parte de La Plataforma).
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, vincular o de otra forma explotar para cualquier propósito comercial, alguna parte, uso o acceso al Sitio.
- Modificar, adaptar, traducir, hacer ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de La Plataforma.
- Remover cualquier Derecho de Autor, Marca Registrada u otros derechos de propiedad de La Plataforma o materiales originados de La Plataforma.
- Crear copias “espejo” de cualquier parte de La Plataforma.
- Crear una base de datos descargando y almacenando el contenido de La Plataforma.
- Usar cualquier robot "Spider", aplicaciones de búsqueda/recuperación de sitios o algún otro dispositivo automático o manual para recuperar, indexar, o de alguna manera reunir el contenido de La Plataforma, o reproducir o eludir la estructura de navegación o presentación de La Plataforma sin el previo consentimiento de DEUNA-DROPSHIPPING, expreso y por escrito.

El Usuario reconoce y acepta que La Plataforma contiene material protegido por las normas de derechos de autor, propiedad intelectual y otras leyes, y no puede ser utilizado salvo lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. Todo el contenido de La Plataforma, diseño, texto, gráficos, interfaces, y las imágenes (y la selección y arreglos de los mismos), y el software, el lenguaje de marcado (“HTML”, “HTML5”), scripts, páginas de servidor activas y otros contenidos y el software utilizado en La Plataforma son propiedad de los titulares de DEUNA-DROPSHIPPING o de las personas autorizadas por aquellos.

Además, reconoce y acepta que es (y no DEUNA-DROPSHIPPING) responsable de obtener y mantener todas las telecomunicaciones, enlaces de ancho de banda y equipos de cómputo y servicios necesarios para acceder y usar La Plataforma, y por pagar todos los cargos relacionados a los mismos.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatividad de DEUNA-DROPSHIPPING como en las ofertas, cuentas o bases de datos de DEUNA-DROPSHIPPING. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán susceptible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

6. Ley aplicable y jurisdicción

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será resuelto por un tribunal de arbitramento integrado por tres abogados nombrados por la Cámara de Comercio o ente correspondiente de registro mercantil

donde esté domiciliado de DEUNA-DROPSHIPPING. Todo gasto que ocasione la conformación de dicho tribunal será sufragado por ambas partes por mitades.

7. Invalidez

En el evento en que cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones se considere nula, ineficaz o inválida en forma parcial o total por un juez de la República o por cualquier autoridad competente, dicha declaratoria no afectará la validez de las demás disposiciones, las cuales quedarán vigentes, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

GARANTÍA, CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DERECHO DE RETRACTO

1. OBJETIVO

Definir los motivos y mecanismos por los cuales se aprueban y tramitan las reclamaciones por garantía, los cambios, devoluciones y reembolsos sobre los productos adquiridos a través de la plataforma “DEUNA-DROPSHIPPING”, la cual es propiedad de Inversiones Deuna S.A.S., para ofrecer una buena experiencia, dando cumplimiento a la ley 1480 del 2011 “Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones” y el Decreto 735 de 2013 “Por el cual se reglamenta la efectividad de la garantía prevista en los artículos 7° y siguientes de la Ley 1480 de 2011”.

2. DEFINICIONES

- **Calidad:** Condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- **Consumidor final:** Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario.
- **Garantía:** Obligación temporal, solidaria a cargo del productor y el proveedor, de responder por el buen estado del producto y la conformidad del mismo con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas. La garantía legal no tendrá contraprestación adicional al precio del producto.
- **Garantía legal:** Es la obligación, en los términos de la ley 1480 de 2011, a cargo de todo productor y/o proveedor de responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos. El término de la garantía legal será el dispuesto por la ley o por la autoridad competente. A falta de disposición de obligatorio cumplimiento, será el anunciado por el productor y/o proveedor. El término de la garantía legal empezará a correr a partir de la entrega del producto al consumidor.
- **Producto defectuoso:** Es aquel bien mueble o inmueble que en razón de un error el diseño, fabricación, construcción, embalaje o información, no ofrezca la razonable seguridad a la que toda persona tiene derecho.
- **Productos de uso personal:** Se habla de ellos para referirse a los productos que son empleados por una sola persona por razones de carácter sanitario o de higiene. Ej.: ropa interior, cepillos de dientes, fragancias, maquillaje, productos capilares, cremas faciales, cremas corporales, jabones, gafas de lectura, desodorantes y demás cosméticos.
- **DROPSHIPPER:** Son los/las vendedores/vendedoras independientes de productos suministrados por DEUNA-DROPSHIPPING que, al amparo de un Contrato de Suministro, compran productos de DEUNA-DROPSHIPPING para su reventa o autoconsumo, y que han firmado el contrato de suministro de manera física/presencial y/o virtual (página web, línea telefónica o aplicación móvil).

3. CONDICIONES GENERALES

- El plazo para realizar reclamaciones por garantía es de 30 días calendario contados a partir de la entrega del producto.

- La devolución de productos por retracto estará sujeta a revisión y autorización por parte de DEUNA-DROPSHIPPING. Solo podrá ser evaluada máximo 5 días hábiles después de la entrega del producto.
- Para ejercer el derecho de retracto los artículos deben estar en perfectas condiciones, completos, con las marquillas y etiquetas aún puestas y en su empaque original en perfecto estado.
- DEUNA-DROPSHIPPING se reserva el derecho de aceptar los cambios, las devoluciones y los reembolsos después de analizar el cumplimiento de los requisitos en cada caso.
- Por razones de higiene no se aceptan solicitudes de cambios, devoluciones, ni reembolsos de artículos de uso personal como, por ejemplo: ropa interior, patines, fajas, calzoncillos, bóxer de hombre; calcetines, productos cosméticos, gafas de lectura, cepillos de dientes y suplementos dietarios, entre otros productos que impliquen usos sujetos a condiciones sanitarias que puedan ser desfavorables.
- Solo se aceptan cambios por el mismo producto, la misma talla, el mismo color, el mismo tono cuando aplica según las políticas definidas en este procedimiento.
- Se aceptará el cambio por otros productos siempre y cuando la suma de estos no supere el valor del producto en devolución, previa autorización por parte de DEUNA-DROPSHIPPING
- DEUNA-DROPSHIPPING se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando el defecto provenga de:
 - Fuerza mayor o caso fortuito;
 - El hecho de un tercero;
 - El uso indebido del bien por parte del consumidor, y
 - Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía, cuando este haya sido suministrado por DEUNA-DROPSHIPPING y cumpla con los criterios de idoneidad aplicables.
- En el caso de un defecto de fábrica o de una entrega tarde, debes comunicarte con la línea de servicio al cliente o del DROPSHIPPER/DROPSHIPPERa que atendió la venta. No aceptamos paquetes contra entrega sin previa autorización.
- Una vez recibido el producto y revisado, si cumple con los requisitos se procederá con el cambio.
- En el caso que el producto en cambio provenga de una ciudad diferente a la de residencia de la sede de DEUNA-DROPSHIPPING desde donde fue despachado el producto y no pueda ser devuelto directamente en una de las sedes de DEUNA-DROPSHIPPING, DEUNA-DROPSHIPPING no será responsable por los gastos de devolución sin previa autorización por parte de DEUNA-DROPSHIPPING. En caso de ser autorizado y siempre y cuando el producto efectivamente cumpla con las condiciones antes mencionadas para garantía DEUNA-DROPSHIPPING cubrirá el gasto de reenvío del producto o productos de cambio.
- En caso de no cumplir las condiciones para garantía se realizará la devolución del producto y en tal caso el remitente DROPSHIPPER/Consumidor final cubrirá el costo de la devolución, la cual se efectuará previa autorización por parte del remitente DROPSHIPPER/Consumidor final de forma escrita mediante correo electrónico o cualquier canal de mensajería, lo cual se tendrá como válido.

- DEUNA-DROPSHIPPING podrá disponer como lugar de recepción de la garantía la sede más próxima de DEUNA-DROPSHIPPING o alguna de sus Filiales, Partners y/o Colaboradores; el remitente DROPSHIPPER/Consumidor final acepta entregar el producto en la sede mas proxima y/o Filiales, Partners y/o Colaboradores donde DEUNA-DROPSHIPPING le solicite realizar la entrega, a fin de facilitar la resolución de la garantía.

4. MODALIDADES

El DROPSHIPPER o el consumidor final que tenga un producto que quiera cambiar o devolver por alguna de las causales o motivos previstos en la ley o en la presente política, debe proceder como se indica a continuación dependiendo de cada caso:

MOTIVO	TIEMPO COLOMBIA
Error en la oferta cargada en La Plataforma web	30 días calendario después de la entrega del producto.
Retracto	5 días hábiles después de la entrega del producto.
Producto diferente a la imagen de la web	30 días calendario después de la entrega del producto.
Garantía: Calidad Producto dañado Producto No funciona Producto regado/Filtrado	30 días calendario después de la entrega del producto.
Facturado no enviado	5 días hábiles después de la entrega de los demás productos comprados o, en caso de haber comprado solo un producto, desde la fecha máxima de entrega pactada.
Despacho fuera de fecha	5 días hábiles después de la fecha de realizado el pago.

4.1. GARANTÍA:

- ❖ El término de la garantía legal es de 30 días calendario contados a partir de la entrega del producto.
- ❖ Para iniciar una solicitud de Cambio, se debe notificar al DROPSHIPPER que realizó la venta, enviar una descripción de lo que pasó con el producto, adjuntando imágenes o videos de la evidencia.
- ❖ Además de lo anterior se debe ingresar:
 - Datos de contacto del solicitante.
 - Definir un motivo del cambio: Seleccionar de acuerdo con la tabla 1.
 - Se deben adjuntar las evidencias: Foto y/o video del estado del producto.
 - Definir la transacción que desea el DROPSHIPPER y consumidor final. Las opciones disponibles para cambios a causa de garantía legal son:
 - Reenvío de un producto igual - Problema Calidad o enviado equivocado.
 - Cambio por otro producto o productos por valor menor o igual, previa autorización de DEUNA-DROPSHIPPING.

- Devolución del dinero, de acuerdo a lo establecido en el Estatuto del Consumidor.
- ❖ El área responsable de DEUNA-DROPSHIPPING procederá a verificar si el producto cumple con los términos y condiciones plasmados en el presente documento para aceptar o rechazar la solicitud.
- ❖ El plazo para la revisión de los casos y la notificación al Consumidor Final o DROPSHIPPER es de 30 días calendario contados a partir del reporte del caso.

4.2. RETRACTO

- ❖ Para aplicar el derecho de retracto y solicitar la devolución parcial (sólo respecto de uno de los productos adquiridos) o total del dinero, se cuenta con 5 días hábiles a partir de la entrega del producto.
- ❖ Para iniciar una solicitud, se debe notificar al DROPSHIPPER suministrando la siguiente información:
 - Datos de contacto del solicitante
 - Definir un motivo: Seleccionar de acuerdo con la tabla 1.
 - Transacción que desea el cliente o DROPSHIPPER. Las opciones disponibles devolución y reembolso son:
 - Devolución del dinero - Retracto.
- ❖ El área responsable de DEUNA-DROPSHIPPING procederá a verificar si el producto corresponde al reportado en el caso y si se cumple con los términos y condiciones plasmados en el presente documento para aceptar o rechazar la solicitud.
- ❖ El plazo para la revisión de los casos y la notificación al consumidor final o DROPSHIPPER es de 30 días calendario después de reportado el caso.
- ❖ El costo de envío de los productos devueltos por retracto debe ser asumido por el consumidor final o DROPSHIPPER según la ley del consumidor 1480 de 2011.
En cualquier caso, una vez el producto llega a DEUNA-DROPSHIPPING se verificará que:
- ❖ Que el producto corresponda al reportado en el caso,
- ❖ Cumplimiento con las condiciones establecidas en el presente documento y en la normatividad aplicable.
Si se acepta la solicitud:
- ❖ Se procede con la devolución del dinero o el redespacho del producto, según cada caso.
- ❖ Proceder a enviar una comunicación haciéndole saber los pasos siguientes al cliente y refiriendo el caso de la aplicación como su aceptación.
 - Si se rechaza el caso: Se debe proceder a enviar una comunicación al cliente refiriendo el caso de la aplicación y el porqué de su RECHAZO y se genera un reship para el reenvío del producto al cliente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL PARA CLIENTES Y USUARIOS EN GENERAL DE LA PLATAFORMA (CLIENTES, DROPSHIPPERS Y MENSAJEROS)

En DEUNA-DROPSHIPPING ("DEUNA-DROPSHIPPING", "nosotros", "nos", "nuestro") propiedad de Inversiones Deuna S.A.S., estamos plenamente comprometidos con la recopilación, uso y cuidado responsable de los Datos Personales de nuestros clientes y usuarios. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD GLOBAL PARA CLIENTES Y USUARIOS EN GENERAL DE LA PLATAFORMA (CLIENTES, DROPSHIPPERS Y MENSAJEROS) en adelante "Aviso de privacidad" proporciona información sobre cómo DEUNA-DROPSHIPPING recopila, utiliza y comparte Datos Personales de nuestros clientes y usuarios.

Definiciones clave

- Datos Personales: significa cualquier información relacionada con un individuo vivo identificado o identificable.
- Datos Personales: Sensibles significa cualquier información relacionada con el origen racial o étnico de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, afiliación sindical, antecedentes penales o Tratamiento de datos genéticos o datos biométricos, datos relacionados con la salud o datos relacionados con la vida sexual u orientación sexual de una persona física. Dependiendo del país en el que se encuentre, los Datos Personales confidenciales también pueden referirse a información personal que, una vez filtrada o utilizada ilegalmente, puede causar daños a personas físicas, incluida, entre otras, información sobre cuentas financieras, seguimiento de ubicación individual, así como información personal de menores o información sobre seguridad social, licencia de conducir, identificación estatal y números de pasaporte, geolocalización precisa, combinación de dirección de correo electrónico, tarjeta de débito o tarjeta de crédito con código de seguridad o acceso, contraseña u otras credenciales que permitan el acceso a una cuenta financiera.
- Tratamiento: significa el uso de Datos Personales, incluida la obtención, registro, organización, estructuración, adaptación o alteración, análisis, recuperación, consulta, suministro o bloqueo del acceso (incluido el acceso remoto), divulgación, difusión, alineación, copia, transferencia, almacenamiento, eliminación, alojamiento, combinación, destrucción, eliminación u otro uso o manejo de Datos Personales.
- Responsable del Tratamiento de datos: significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o juntamente con otros, determina los fines y medios del Tratamiento de Datos Personales. En nuestra empresa, el Responsable del Tratamiento de datos final es DEUNA-DROPSHIPPING.
- Tercero: significa cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia o cualquier otro organismo que no sea el interesado, el Responsable del Tratamiento de datos, cualquier DROPSHIPPER, proveedor o proveedor de servicios que trate Datos Personales única o conjuntamente en nombre del Responsable del Tratamiento de datos y actúe según las instrucciones del Responsable del Tratamiento de datos.
- Sujeto de datos o interesado: significa el individuo vivo identificado o identificable con quien se relacionan los Datos Personales.
- El personal del DROPSHIPPER puede incluir, pero no se limita a: empleados/as, directores/as, miembros de la junta, propietarios/as y subcontratistas del DROPSHIPPER.

Datos Personales que obtenemos y tratamos

Obtenemos, almacenamos y tratamos sus Datos Personales de varias maneras, incluso cuando:

- Visita nuestros sitios web y páginas y aplicaciones de marca a través de plataformas de terceros.
- Registra una cuenta con nosotros y / o compra productos a través de nuestro sitio web y / o realiza una consulta en vivo.
- Visita una de nuestras tiendas minoristas o mostradores, incluso si registra una cuenta con nosotros en la tienda.
- Proporciona datos a nuestro departamento de atención al cliente, franquiciados, campañas de marketing directo, sorteos y concursos.
- Mantiene correspondencia con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales (por ejemplo, plataformas de mensajería como mensajes de texto, chat en vivo, redes sociales y correo electrónico).
- Envía una reseña sobre nuestros productos en nuestros sitios web y páginas y aplicaciones de marca.

1. Datos Personales básicos

Ejemplos de Datos Personales y sus fuentes: Los datos personales básicos pueden incluir su nombre, dirección postal y de correo electrónico, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, país / estado de residencia, título, información de inicio de sesión, número de identificación del consultor, dirección IP, identificador de dispositivo u otros identificadores similares.

Podemos obtener información directamente de usted cuando se comunica o se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico y chat en línea, en nuestra tienda o de otra manera; registrarse o crear una cuenta; participar en un concurso, sorteo o encuesta en línea; inscribirse en uno de nuestros programas o clubs; registrarse para recibir noticias y alertas por correo electrónico y / o SMS; o usar las redes sociales para interactuar con nosotros, o para compartir algo de nuestros sitios web con otros. También podemos obtener información por parte de terceros como plataformas de redes sociales o personas que compran bienes o servicios que le serán entregados a usted (como regalos o tarjetas regalo).

Podemos utilizar estos Datos personales para: Proporcionar y mejorar los servicios, productos y servicios que solicite; para registros, concursos y promociones; para comunicarnos con usted para proporcionarle información; para proporcionar contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo; cuando desempeñamos nuestras funciones en una relación comercial con usted; para proporcionar atención al cliente cuando se comunica con nosotros; mejorar nuestros Sitios web y Aplicaciones, nuestro servicio y soporte al cliente y su experiencia como usuario; para contactarle por teléfono o mensaje de texto con ofertas relevantes según sus preferencias; para permitirle iniciar sesión con una cuenta de redes sociales y compartir actividades en sus páginas de redes sociales, como Facebook; para

verificar su identidad; para comunicarnos con usted acerca de su cuenta y actividades en los Sitios web; para enviar información acerca de cambios en cualquiera de nuestros sitios web o políticas de privacidad u otro tipo; para el tratamiento de Datos personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores; para ofrecer publicidad relevante; y/o investigar ciertos sucesos. Cuando revisa un producto en nuestros sitios web y / o páginas web y aplicaciones de marca utilizadas con fines de marketing, incluida la reimpresión en folletos / otros materiales de mercado y si obtenemos su consentimiento, cuando esto sea necesario. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos dichos Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), su consentimiento, para el desempeño de nuestra relación comercial con usted, o según lo permita la ley, según corresponda.

2. Datos Personales sensibles

Limitamos las circunstancias en las que obtenemos y tratamos estas categorías especiales de datos.

En algunos casos, es posible que haya solicitado servicios o productos que no implican directamente la obtención de ninguna categoría especial de datos, pero pueden implicar o sugerir su religión, salud u otras categorías especiales de datos, como datos de salud física/mental y eventos adversos de usted, que pueden incluir información sobre su salud y/o etnia.

Podemos utilizar estos Datos personales para: Proporcionar productos y servicios que solicite; para registros, concursos y promociones; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos dentro de DEUNA-DROPSHIPPING; para confirmar su identidad como miembro registrado; con fines analíticos y demográficos; y cuando desempeñamos nuestras funciones en un contrato con usted. Tratamos dichos Datos personales confidenciales sobre la base de su consentimiento o según lo permitan las leyes aplicables según el país en el que se encuentre. Estos Datos Personales Sensibles pueden ser compartidos con fines comerciales dentro de DEUNA-DROPSHIPPING y con proveedores de servicios. Sus Datos personales confidenciales no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le notifiquemos esos fines adicionales.

3. Datos comerciales

Podemos obtener información sobre los productos y servicios en los que ha mostrado interés o comprado, incluidas las preferencias de productos, la dirección de facturación, la dirección de envío, junto con los detalles de compra (productos, color, tamaño, cantidad, precio), métodos de pago y / o cualquier comunicación que hayamos recibido sobre su pedido o compra; nombre, emisor de la tarjeta y tipo de tarjeta, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento, código CVV y/o dirección de facturación; cheques de fraude o banderas levantadas sobre sus transacciones, rechazos de tarjetas de pago, presuntos delitos, quejas y / o reclamos.

Recibimos esto directamente de usted cuando compra bienes y servicios en cualquiera de nuestras tiendas minoristas en línea o en persona y, en algunos casos, de terceros.

Podemos utilizar estos Datos personales para: Proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicite; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo de Empresas; para realizar todas las actividades de gestión relacionadas con el cumplimiento de su pedido, incluida la gestión administrativa del contrato, la entrega de bienes, el tratamiento de pagos, la gestión de reclamaciones y litigios, y la prevención del fraude; para validar, confirmar, verificar, entregar, instalar y rastrear su pedido, incluso para organizar el envío, manejar devoluciones y reembolsos, y mantener un registro de las compras que realice; para aprovisionar productos que nos compró; para proporcionarle ofertas que puedan ser de su interés; y/o para entregar publicidad relevante.

También podemos usar estos datos para protegerlo a usted, a otros clientes y a nuestro negocio contra actividades y riesgos delictivos, y para asegurarnos de que entendemos y podemos cumplir con nuestras obligaciones legales con usted y otros, y podemos defendernos.

Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos sus Datos personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando ello sea posible), para ejecutar un contrato que tengamos con usted, para cumplir con las obligaciones legales aplicables, o según lo permita la ley.

4. Internet u otra actividad de red similar

Por lo general, puede visitar La Plataforma web sin proporcionar ningún Dato Personal sobre usted. En este caso, solo recopilamos y almacenamos datos sobre su acceso al sitio web, que se transmitirán automáticamente desde su navegador a nosotros cuando acceda a él.

Obtenemos estos datos de acceso indirectamente (por ejemplo, observando sus acciones en nuestros sitios web) o de terceros, como proveedores de análisis de datos. Esto puede incluir: dirección IP, dirección MAC u otra información de identificación única ("Identificador de dispositivo") para su computadora, dispositivo móvil, tecnología u otro dispositivo (colectivamente, "Dispositivo"), nombre de dominio, tipo y versión del navegador, historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su visita (incluidos los productos vistos, comprados o buscados), detalles de cualquier sitio web que lo haya remitido a nuestro sitio web, aplicación, o publicidad; configuración de ubicación y zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, tiempos y errores de respuesta de la página, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como navegación, clics, pulsaciones de teclas y movimientos del mouse); la cantidad de tiempo que pasa viendo o utilizando La Plataforma web y las páginas visitadas. El número de veces que regresa u otros datos de uso de clics o sitios y movimientos (del mouse) y métodos utilizados para navegar fuera de la página. Podemos utilizar estos datos para proporcionarle contenido personalizado, información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas; y/o para enviarle

publicidad relevante. También utilizamos estos datos para permitir la entrega técnica del contenido de nuestro sitio web a su dispositivo; para mejorar nuestros servicios en línea y la experiencia que recibe cuando interactúa con nosotros en línea; así como para fines técnicos de seguridad de nuestro sitio web.

Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, procesaremos sus Datos personales con su consentimiento y / o para la ejecución de nuestro contrato con usted y / o sobre la base de nuestros intereses legítimos (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre) para garantizar la seguridad de La Plataforma web, optimizar La Plataforma web y los servicios que le ofrecemos, mejorar el marketing, el análisis o la funcionalidad de La Plataforma web, o según lo permita la ley.

En ciertas jurisdicciones, puede seleccionar sus preferencias de cookies en función del consentimiento.

5. Inferencias extraídas de otros Datos Personales

Por lo general, puede visitar La Plataforma web sin proporcionar ningún dato personal sobre usted. En este caso, sólo obtenemos y almacenamos datos sobre su acceso al sitio web que se transmitan automáticamente desde su navegador a nosotros cuando acceda al sitio web.

Obtenemos esto indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios web) o de terceros como proveedores de análisis de datos. Esto puede incluir: dirección IP, dirección MAC u otra información de identificación única ("Identificador de dispositivo") para la computadora, dispositivo móvil, tecnología u otro dispositivo (colectivamente, "Dispositivo"), nombre de dominio, tipo y versión del navegador, historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su visita (incluidos los productos vistos, comprados o buscados), detalles de cualquier sitio web que lo haya remitido a nuestro sitio web, aplicación, o publicidad; configuración de ubicación y zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, tiempos y errores de respuesta de la página, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics, pulsaciones de teclas escritas y movimientos causados con un ratón); la cantidad de tiempo que pasa viendo o utilizando La Plataforma web y las páginas visitadas, el número de veces que regresa u otros datos de flujo de clics o uso de La Plataforma y movimientos de ratón) y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. Podemos utilizar estos Datos para proporcionarle contenido personalizado, información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas; y/o para entregar publicidad relevante. También utilizamos estos datos para permitir la entrega técnica del contenido de nuestro sitio web a su dispositivo; para mejorar nuestros servicios en línea y la experiencia que recibe al interactuar con nosotros en línea; así como para fines de la seguridad técnica de nuestro sitio web.

Podemos utilizar estos Datos para: Proporcionarle contenido personalizado, información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas; y/o para entregar publicidad relevante. También utilizamos estos datos para permitir la entrega técnica del contenido de nuestro sitio web a su dispositivo;

para mejorar nuestros servicios en línea y la experiencia que recibe al interactuar con nosotros en línea; así como para fines de la seguridad técnica de nuestro sitio web.

Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, trataremos sus Datos personales con su consentimiento, y / o para la ejecución de nuestro contrato con usted, y / o sobre la base de nuestros intereses legítimos (cuando ello sea posible) para garantizar la seguridad de La Plataforma web, optimizar La Plataforma web y los servicios que le ofrecemos, mejorar el marketing, el análisis o la funcionalidad de La Plataforma, o según lo permita la ley. En ciertas jurisdicciones, es posible que pueda seleccionar sus preferencias de cookies en función del tipo de consentimiento otorgado.

6. Datos de comunicación

Esto incluye un perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona. También incluye información determinada sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, “likes”, ubicación y preferencias de productos.

Recibimos estas inferencias indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios web) o de terceros, como un proveedor de análisis de datos.

Utilizamos dichos Datos para: Proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo de Empresas; para contactarlo por teléfono o mensaje de texto con ofertas relevantes para sus preferencias; para mejorar nuestros sitios web, productos y servicios, servicio al cliente y experiencia de compra del cliente; para crear una repetición de sesión que muestre su visita a nuestro sitio; y/o para entregar publicidad relevante o proporcionarle copias de nuestro boletín informativo e información sobre nuestros productos, lanzamientos de tiendas, asociaciones y eventos en la tienda, para contactarlo con respecto a asuntos relacionados con el servicio. Podemos utilizar sus datos para recopilar sus comentarios, para permitirle participar en análisis de clientes o grupos focales, para informarle sobre productos y oportunidades comerciales en las que pueda estar interesado, para mejorar su experiencia como Cliente mediante la creación de un perfil de sus preferencias (incluidos los registros de compra) para ofrecerle productos y ofertas personalizadas; para permitir su participación en nuestras promociones, concursos, sorteos y ofertas especiales; mejorar los productos y servicios existentes y desarrollar nuevos; y para cumplir con nuestros fines e intereses administrativos y comerciales en actividades tales como fines de seguridad, análisis estadísticos y de marketing, mantenimiento de sistemas, para gestionar garantías de productos y reembolsos.

Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.

7. Otros Datos Personales que hayamos obtenido con su consentimiento

Recopilamos datos de comunicación de diversas fuentes, incluidas listas de contactos, información demográfica recopilada originalmente de otras compañías dentro DEUNA-DROPSHIPPING y Datos personales obtenidos legalmente de otros terceros, que pueden combinarse con otra información que obtenemos para los fines descritos en esta sección, incluida la información sobre sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, sus correos electrónicos, cartas, llamadas, publicaciones y mensajes en nuestras redes sociales). Esto puede incluir comunicaciones con gerentes de ventas, gerentes regionales y / o empresarios de belleza si comparten dichas comunicaciones con nosotros.

Utilizamos dichos Datos para: Proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo; y/o para entregar publicidad relevante.

Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, trataremos sus Datos personales sobre la base legal de nuestro interés legítimo (cuando sea posible), para la ejecución del contrato que tengamos con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.

8. Por cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales

Nuestros períodos de retención se determinan según los requisitos legales del país en el que se encuentra.

9. Cómo compartimos sus Datos Personales

Podemos compartir sus Datos Personales con:

- DEUNA-DROPSHIPPING.
- Clientes, gestores de Ventas y/o Franquiciados, Filiales, Partners de DEUNA-DROPSHIPPING.
- Terceros que proporcionan bienes o servicios para ayudarnos a llevar a cabo nuestro negocio y mejorar nuestros servicios, tales como mensajeros y/o domiciliarios y/o transportadoras, plataformas de envío y mensajería, y demás actores logísticos relacionados con el proceso de entrega de los bienes y/o servicios proporcionados por DEUNA-DROPSHIPPING y/o sus usuarios DROPSHIPPERS dentro del marco de las actividades comerciales de la plataforma, entre otros.
- Auditores externos y/o asesores jurídicos.
- Otras partes con las que estamos autorizados u obligados por ley a compartir información.
- Otras autoridades gubernamentales. Para ello, la autoridad requiere una orden u orden judicial apropiada, para lo cual deben demostrar que se requiere la información solicitada o interceptada. Nos reservamos el derecho de impugnar estas solicitudes de información.

Podemos compartir o transferir sus Datos Personales en el curso de cualquier proceso de reorganización directa o indirecta, incluidas, entre otras, fusiones, adquisiciones, liquidaciones, quiebras y ventas de la totalidad o parte de nuestros activos. Sus Datos Personales pueden compartirse después de la finalización de dicha transacción y / o durante la evaluación

pendiente de transferencia (sujeto a requisitos de confidencialidad). Si se transfieren, sus Datos Personales permanecerán sujetos a este Aviso de privacidad o a una política que, como mínimo, proteja su privacidad en el mismo grado que este Aviso de privacidad, a no ser que usted nos dé su consentimiento.

Transferencias internacionales de datos: Transferimos sus Datos Personales a nuestras filiales y subsidiarias o a otros terceros, de acuerdo con la legislación local aplicable, según el país en el que se encuentre. También podemos transferir sus Datos Personales desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de acuerdo con los requisitos legales.

- Para las transferencias internacionales de datos sujetas a la legislación del EEE, el Reino Unido y Suiza, utilizamos principalmente los Contratos Modelo estándar aprobados por la Comisión Europea.
- Para las transferencias entre otras jurisdicciones, podemos confiar en otros mecanismos legales para transferencias internacionales, según corresponda según la ley pertinente.
- También hemos firmado un Acuerdo dentro DEUNA-DROPSHIPPING para garantizar que se realicen transferencias seguras y legales de Datos Personales entre las entidades pertenecientes a DEUNA-DROPSHIPPING y entre diferentes países del mundo, donde dichas transferencias sean necesarias en el curso de los negocios.

Llevamos a cabo evaluaciones de impacto de transferencia para implementar medidas complementarias para garantizar que sus Datos Personales se procesan bajo los estándares que se aplican a su territorio.

Sus Datos Personales Sensibles no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le informemos de esos fines adicionales.

Cómo protegemos sus Datos Personales

Implementamos medidas técnicas, físicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado con respecto a la naturaleza y riesgo de los Datos Personales que tratamos y para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Estas medidas tienen como objetivo salvaguardar la integridad y confidencialidad continuas de los Datos Personales. Evaluamos y mejoramos estas medidas regularmente.

Cómo abordamos la privacidad de menores

Nuestros sitios web están diseñados y destinados a adultos. Entendemos la importancia de tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y seguridad de menores que utilizan los productos y servicios de DEUNA-DROPSHIPPING.

Cuando uno de nuestros sitios web puede estar destinado a un público más joven, dependiendo del país en el que se encuentren nuestras audiencias, obtenemos el consentimiento de un padre o tutor de acuerdo con la ley local aplicable. Si se entera de que un menor, en violación de este Aviso de privacidad, se ha registrado para recibir boletines informativos por correo electrónico o ha proporcionado sus Datos Personales, infórmenos utilizando la información de contacto proporcionada en la parte inferior de este Aviso de privacidad. Si nos damos cuenta de que un usuario menor de edad ha proporcionado Datos Personales sin el permiso de los padres, cancelaremos esa cuenta y eliminaremos todos los Datos Personales proporcionados por ese usuario en la medida de lo posible y tan pronto como sea posible.

Dependiendo del país en el que se encuentre, podemos utilizar sus Datos Personales para llevar a cabo controles de verificación de edad y hacer cumplir dichas restricciones de edad.

Sus derechos en relación con el Tratamiento de sus Datos Personales

Dependiendo del país en el que se encuentre la empresa para la que trabaje, usted puede tener algunos o todos los siguientes derechos:

- A obtener información sobre sus Datos Personales procesados y a obtener una copia de dichos datos (derecho de acceso).
- A obtener la rectificación de cualquier dato inexacto y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, la finalización de datos incompletos (derecho de rectificación) (háganos saber si y en qué medida sus datos almacenados por nosotros han cambiado, para que podamos rectificar o actualizar los datos respectivos).
- Si existen razones legítimas, a solicitar la eliminación de sus datos (derecho de supresión).
- A solicitar la restricción del tratamiento de sus datos, si se cumplen los requisitos legales (derecho a la restricción del tratamiento).
- A revocar su consentimiento en cualquier momento, si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, siempre que dicha revocación no afecte la legalidad del tratamiento anterior de sus datos (derecho a revocar el consentimiento).
- Si se cumplen los requisitos legales, a recibir los datos proporcionados por usted en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente y transferir estos datos a otro Responsable del Tratamiento (derecho a la portabilidad de datos);
- No estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos legales que le concierne o le afecten significativamente de manera similar, si no se cumplen los requisitos legales.
- A oponerse, cuando la ley aplicable lo prevea, al tratamiento de sus datos (derecho de oposición): que se procesa para los fines de nuestros intereses legítimos (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre) a menos que dichos intereses superen sus derechos individuales y / o para fines de marketing directo, sin ninguna razón especial.

También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Con el fin de proteger sus datos del acceso no autorizado o alteración por parte de terceros, todas las solicitudes relacionadas con su información personal estarán sujetas a la verificación de la identidad de la persona solicitante. Hacemos todo lo posible por responder a una solicitud dentro de los plazos requeridos legalmente.

Si un interesado considera que no cumplimos con este Aviso o con las leyes de protección de datos aplicables con respecto a sus Datos Personales, puede comunicarse con nosotros para presentar una reclamación; solicitud de ejercicio de sus derechos; o abordar cualquier otro problema que surja con respecto a este Aviso.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, también tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos en cualquier momento.

Datos de geolocalización

Si previamente ha dado su consentimiento para compartir información precisa de geolocalización con nuestros Servicios Digitales, puede optar por detener la obtención de esta información en cualquier momento cambiando las preferencias en la configuración de su navegador o dispositivo móvil.

Notificaciones/alerta

Si ha permitido que una de nuestras aplicaciones móviles le envíe notificaciones automáticas o alertas, puede desactivar estos mensajes en cualquier momento en la configuración de notificaciones de su dispositivo móvil.

Actualizaciones de Aviso

Actualizamos este Aviso periódicamente. La fecha indicada en la parte inferior de este Aviso refleja la fecha en que ocurrió la última actualización. Si realizamos algún cambio material en la forma en que obtenemos, usamos y / o compartimos la información personal que ha proporcionado, le notificaremos antes de que dichos cambios entren en vigencia, publicando un aviso en los sitios apropiados de intranet de nuestra Compañía.

Fecha de entrada en vigor: 01 de agosto de 2025

Revisado: 01 de agosto de 2025